

	ANEXO	Código: A03 Edición: 1 Página 1 de 1
	POLÍTICA DE CALIDAD	

OPLA, S.A. es una organización que se dedica al **diseño, fabricación y venta de cadenas y artículos de plata, oro y bisutería y chapado de cadenas y artículos de plata y latón y realización de ensayos de los metales preciosos, su contraste y la guarda y custodia de los punzones de garantía**

OPLA, S.A. se compromete a cumplir con los requisitos especificados por los clientes y los legales y reglamentarios y proceder a la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

Así mismo, en este documento fija el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Intentar que nuestra calidad de producto y servicio satisfaga las necesidades del cliente, escuchando atentamente sus quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Aumentar la satisfacción del cliente (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión, disminuyendo el número de incidencias y sus tiempos de ejecución y resolución.
- Mejorar de manera continua el Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos.
- Proporcionar los recursos necesarios para lograr mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad
- Potenciar el crecimiento de la organización a nivel nacional e internacional
- Reducir los retales y mermas producidos en el proceso de fabricación
- Mejorar los plazos de servicio de los productos fabricados y expedidos

Para ello la empresa debe empeñarse en:

- Mejorar la coordinación entre los departamentos de la empresa (comunicación interna).
- Mejorar la formación del personal.
- Asegurar el nivel de calidad ofrecido y la fiabilidad de los trabajos realizados,

Todo ello con el fin último de mejorar el servicio a los clientes, consolidando la posición de la empresa en el mercado y garantizando la mejora de la rentabilidad.

En resumen, la Dirección de **OPLA, S.A.** busca la mejora continua a través de la fijación de objetivos de calidad y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Los responsables de los distintos departamentos de la empresa reconocen la autoridad que en materia de Política de Calidad ostenta el Responsable de Calidad, por delegación expresa de la Dirección. Así mismo se comprometen a difundir entre el personal de su departamento las directrices y objetivos que en materia de Calidad formula la Dirección de la empresa. Así mismo, esta política de Calidad está a disposición de las partes interesadas en las instalaciones y web de **OPLA, S.A.**

Aprobado por: Dirección
27/04/2022